



Reparaturformular

Bedingungen für eine Reparatur von FOCAL Car Artikeln:

Um eine schnelle Reparatur zu gewährleisten, muss dieses Formular vollständig ausgefüllt werden. Legen Sie eine Kopie des Kaufbeleges bei (auch falls die Garantie abgelaufen sein sollte).

Das Gerät wird ohne Reparatur gegen Verrechnung der Versandkosten retourniert, wenn:

- nach eingehender Überprüfung der beanstandete Fehler nicht verifiziert werden kann, bzw. das Gerät keinen Fehler aufweist
- kein Kaufnachweis vorhanden ist (Händler-Kassenbeleg, Beleg der EC-Kartenzahlung oder im Falle einer Finanzierung eine Kopie des Finanzierungsvertrags)

Wählen Sie bitte im entsprechenden Feld aus, ob für 15,- Euro ein Kostenvoranschlag erstellt werden soll, falls kein Garantiefall vorliegt bzw. die Sachlage nicht eindeutig ist. Bei Reparatur wird der Betrag des KVA wieder gutgeschrieben. Sollte das Feld leer bleiben, senden wir das Gerät nach negativer Prüfung auf Garantie an die angegebene Adresse zurück.

Absender/Lieferadresse bei Rücksendungen

Sender/shipping address for returns

Name: name:	Vorname: first name:
Adresse: address:	PLZ/Ort: postal code/city:
Telefon: Phone:	Email: email:

Informationen zum Gerät: Information about the item:

Artikelname: item name:	Seriennummer: serial number:
Kaufdatum: date of purchase:	

mitgeliefertes Material/Zubehör:
provided accessory:

Fehlerbeschreibung:
description of failure/malfunction:

Kostenvoranschlag erwünscht?	
ja	nein
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Datum: date:	Unterschrift: signature:
-----------------	-----------------------------

Auszufüllen von der ACR Servicestelle:

	ja/yes	nein/no
Fehler feststellbar: malfunction present:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kaufnachweis vorhanden: proof of purchase present:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garantie: Warranty:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Unterschrift:
signature: